

1. **Datenschutzhinweis**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Dabei beachten wir das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG).

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren personenbezogene Daten bearbeitet werden. Des Weiteren gilt sie für die Nutzung unserer Webseite.

Die vorliegende Datenschutzerklärung zeigt Ihnen auf, wie und aus welchen Gründen wir personenbezogene Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen zustehen.

2. **Kontaktdaten unserer Datenschutzverantwortlichen**

Fokus-plus – Fachstelle Sehbehinderung

Claudia Graf

Baslerstrasse 66

4600 Olten

Telefon: 062 212 77 20

E-Mail: claudia.graf@fokus-plus.ch

3. **Welche Daten bearbeiten wir?**

3.1 Technische Daten

Wenn Sie unsere Website verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

3.2 Kommunikationsdaten

Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, z.B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren oder einem Antrag, erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. eine Kopie Ihres Ausweises).

3.3 Stammdaten

Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer geschäftlichen Beziehungen benötigen, wie Name, Adresse, Geburtsdatum und AHV-Nummer. Für Anträge an Sozialversicherungsanstalten oder IV-Stellen erheben wir erweiterte und sensible Stammdaten von Ihnen, wie z. Bsp. Zivilstand, Nationalität, Heimatort, Familienangehörige und Gesundheitsdaten. Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie eine Klientin/ein Klient oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners kontaktieren wollen.

3.4 Vertragsdaten

Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. bei der Anschaffung und Vermittlung von Hilfsmitteln

Vieler der in dieser Ziff. 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt. Sie sind dazu nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns Daten bereitstellen, insbesondere Stamm- und Vertragsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.Bsp. Telefonbuch) oder erhalten Daten von Behörden und von sonstigen Dritten (z. Bsp. Augenärzten) im Rahmen einer Überweisung an unsere Fachstelle.

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

4.1 Datenbearbeitung im Rahmen der Beratungsanfrage

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Kommunikation mit Ihnen und um Sie professionell beraten zu können. Insbesondere bearbeiten wir für Beratungsbeziehende die Stammdaten für die Abwicklung von Leistungen und Beratungen, dazu gehören auch administrative und organisatorisch Arbeiten (z. Bsp. Fachtechnische Beurteilung, jährliches Reporting, Vertrieb von Hilfsmitteln und Infomaterial etc.). Teilweise werden auch Zahlungsdaten bearbeitet, z. Bsp. beim Vertrieb von Hilfsmitteln und Reparaturen. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, zur Qualitätssicherung und für Statistiken. Wir bearbeiten Ihre Daten für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen (z. Bsp. mit Hilfsmittellieferanten, Ämtern, Optikern etc.)

4.2 Datenbearbeitung beim Besuch der Webseite

Beim Besuch unserer Webseiten speichert der Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Bis zur automatisierten Löschung werden automatisch unter anderem die IP-Adresse des anfragenden Rechners, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, der Name und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, das Betriebssystem des vom Nutzer verwendeten Rechners und der vom Nutzer verwendete Browser sowie das Land, von welchem der Nutzer zugegriffen hat, beschafft. Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt im Normalfall anonymisiert, d.h. ohne Personenbezug. Im Falle eines Angriffs auf unsere Netzinfrastruktur oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Webseiten-Nutzung kann aber die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzenden verwendet werden.

Auf gewissen Seiten der Webseite gelangen Sie zu unserem Kontakt- oder Kursanmeldeformular. Wir verwenden die von Ihnen eingegebenen Daten, um die von Ihnen gestellten Fragen zu beantworten oder die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen.

4.3 Datenbearbeitung bei Spendenden

Grundsätzlich bearbeiten wir von Spendenden die Stammdaten und Zahlungsdaten. Dies zum Zweck der Spendenverdankung, der jährlichen Berichterstattung über das Spendenverhalten in unserem Jahresbericht und der Übermittlung der Spende auf unser Konto. Die Daten werden auch zu statistischen Zwecken und für das Fundraising genutzt.

4.4 Datenbearbeitung beim Kurswesen und in unseren Kontaktgruppen

Grundsätzlich bearbeiten wir im Kurswesen und in den Kontaktgruppen Stammdaten und Zahlungsdaten. Dies zum Zweck der Administration und Organisation der soziokulturellen Angebote, Entschädigung von Kursleitenden und der Erhebung der Teilnehmenden im Reporting.

4.5 Datenbearbeitung bei Vereinsmitgliedern

Grundsätzlich bearbeiten wir von Vereinsmitgliedern die Stammdaten und Zahlungsdaten. Dies zum Zweck der Vereinsadministration (Einladung an die MV, Versand der Mitgliederrechnungen, Informationsschreiben), für statistische Zwecke und die Zahlungsabwicklung des Mitgliederbeitrages.

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z.B. für die Bearbeitung von Anträgen oder den Austausch mit Fachpersonen oder Lieferanten) werden wir Sie separat über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung informieren. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Abwicklung einer Dienstleistung erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, um die unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist.

6. Was gilt bei Profiling und automatisieren Einzelentscheiden?

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff. 4 genannten Zwecken anhand Ihrer Daten automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Stamm- und Vertragsdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen.

7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, Freizeitangeboten, Verträgen, der Website oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten bei Bedarf auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Lieferanten
- Medizinische Fachpersonen
- Behörden und Ämter
- Kursleitende
- Vertragspartner
- Vorstandsmitglieder

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. Vorstandsmitglieder, Kursleitende), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, med. Fachpersonen, Lieferanten).

8. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie in Ziff. 7 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden mehrheitlich in der Schweiz. Ihre Daten können aber in Ausnahmefällen auch in einem anderen Land bearbeitet werden. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist.

10. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

11. Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für

Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind
- das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen (Ziff. 6) Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird

Wenn Sie die oben genannten Rechte ausüben wollen wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte. Die Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das unserer Datenschutzbeauftragten (Ziff. 2) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

12. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf unserer Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: 21.12.2023